



La première mission de **Thalgo Spa Management** est de vous assister dans l'élaboration de votre projet de Spa. Nos services s'adressent également aux gestionnaires qui souhaitent agrandir ou optimiser les performances d'une affaire existante. Dans ce métier où chaque nouveau concept doit être séduisant mais rentable, la créativité doit s'adjoindre à la rigueur et à la précision.

- Type de Spa : Day Spa, Spa d'Hôtel, Thalassothérapie
- Localisation : Mer, Ville, Montagne
- Positionnement de l'hébergement : Hôtel 3, 4, 5 étoiles, palace, Hôtel de charme, Résidence de Tourisme

► **Concevoir un Spa** : La création de cette activité nécessite une connaissance détaillée du cahier des charges du Spa, afin d'assurer la viabilité et la pérennité de votre projet dans le temps. Nous nous adaptons en fonction de l'avancement de votre projet et de vos envies. Nous pouvons assurer la mission dans sa totalité (détaillée ci-dessous) ou en partie selon vos besoins.

Chaque projet est unique, chaque client est différent, au même titre que chaque Spa doit avoir son concept...

C'est pour cela que nous sommes, avant tout, à votre écoute.

Les missions d'assistance à la réalisation de votre Spa ou de votre Thalassothérapie se détaillent sous trois formes :

La mission d'Avant Projet Sommaire, c'est la première phase de conception préliminaire, comprenant la conception marketing, la programmation de l'espace, l'architecture d'intérieur et la réalisation des budgets opérationnels.

La mission d'Avant Projet Détaillé, c'est la phase de concrétisation détaillée du projet où nous allons réaliser les études techniques, les plans architecturaux d'intérieur et la validation des équipements, de l'offre mais aussi des budgets d'investissement et d'exploitation.

La mission d'Assistance à la Décoration du projet, c'est la phase finale où nous vous proposons des matériaux et des ambiances spécifiques au concept développé. Nous vous



soumettons aussi les différents fournisseurs pour le mobilier, les accessoires et l'éclairage.

► **Compétence dans l'audit :** Nous procéderons à un diagnostic du site par l'équipe de THALGO SPA MANAGEMENT permettant d'analyser les conditions de mise en oeuvre de

concepts originaux, mais également de la gestion opérationnelle et commerciale du Centre.

Les domaines abordés lors de notre audit sont :

- le marketing,
- l'architecture d'intérieur,
- la technique,
- la finance,
- l'accueil et la réservation,
- le commercial,
- l'organisation et la planification,
- la gestion financière et managériale.

Nous proposons également une aide à la création d'un Spa.

► **Compétence dans le management :**

Nous vous accompagnons dans le cadre d'une mission complète (comme décrit ci-dessous), ou en intervenant sur certains points en fonction de vos besoins. En fonction de l'état d'avancement de votre projet, nous nous adaptons et personnalisons chaque dossier...

Avant l'ouverture du projet, l'assistance au lancement opérationnel porte sur la mise en place :

- De la carte des soins
- Du positionnement marketing
- De l'organisation du centre et de ses procédures
- Du recrutement des équipes
- De l'organisation informatique
- De la formation pour les soins et l'accompagnement à la gestion
- Du contrôle qualité.

Pour des centres existants, nos missions d'assistance à la gestion concernent :

- L'assistance au recrutement et à l'encadrement
- Le contrôle de l'organisation courante
- Le suivi qualité
- L'optimisation de la gestion.

► **Day Spa :** Thalgo Spa Management met toute son expérience et son expertise au service des centres de bien être, y compris les Day Spa.

Nous nous engageons à vous faire bénéficier de nos conseils dans une perspective d'optimisation conceptuelle, technique et commerciale d'un Spa.

Nous procéderons à un diagnostic du site par l'équipe de THALGO SPA MANAGEMENT permettant d'analyser les conditions de mise en oeuvre de concepts originaux, mais également de la gestion opérationnelle et commerciale du Centre.

► **Formation** : La mission de Thalgo Spa Management consiste aussi à former les Spa Manager de vos Spas ainsi que les esthéticien(ne)s et les masseur(se)s aux protocoles Thalgo. De même, Thalgo Spa Management vous fait part de son expertise dans la recherche de personnel et dans toutes les étapes du recrutement.

PRODUITS COMMERCIALISES

THALGO SPA MANAGEMENT est désormais un acteur incontournable sur le marché du Spa et du Bien-Etre.

Nous travaillons en partenariat avec les trois marques cosmétiques du groupe **THALGO**.

Ces trois marques ont un positionnement et une dynamique propre à chacune d'elle. Elles permettent de refléter et véhiculer les valeurs de chaque projet pour répondre à tous vos besoins.

Ces marques sont **ELLA BACHE**, **TERRAKE** et bien sûr **THALGO** qui représente chacune un univers spécifique.

NOUVEAUTES

Le Spa by les balcons de Val Thorens.

EXPORT

Actuellement, Thalgo Spa Management travaille dans de nombreux pays dont : le Maroc, le Bahreïn, la Jordanie, la Belgique, la Hongrie, la Bulgarie, la Grèce, l'Italie, la Biélorussie, la Martinique, l'Allemagne, le Venezuela, la Turquie et bien évidemment la France.

SALONS

Les Thermalies et les salons Mahana de Lyon et Marseille.

En savoir plus:

http://media.emotionspa-mag.com/pdf/Tsm_Brochure_2011.pdf