



Francesco di Bari vise la quatrième étoile

LACABARÈDE « La demeure de Flore » est le premier hôtel tarnais à décrocher trois étoiles dans le nouveau classement. Mais Francesco di Bari a déjà les yeux vers la quatrième étoile.

« **L**a plus belle récompense, c'est le rêve d'un enfant qui se réalise. »

Propriétaire de « La demeure de Flore », Francesco di Bari est en train de réaliser son rêve. Et ce rêve, il veut le faire partager à tous ses clients qui passent le portail de sa propriété. Francesco di Bari est le premier Tarnais à avoir décroché les trois étoiles dans le nouveau classement qui a pour but d'établir de nouvelles exigences de qualité de service, contrôlées tous les cinq ans par un cabinet accrédité. C'était le 24 août dernier.

Pour cet Italien d'origine sorti d'un petit village du sud de la botte et d'une famille de paysans, il y a l'avant et l'après « Demeure de Flore ». L'avant, c'est un départ très jeune de son village pour étudier l'hôtellerie et la restauration, voyager dans le monde entier et multiplier les expériences, de préférence dans des cinq étoiles.

En 1995, il est au Ritz hotel de Londres. En 1997, il est à l'hôtel Bristol à Paris. Et en 1999, c'est le coup de foudre pour la si discrète et retirée « Demeure de Flore » à Lacabarède. « J'ai senti que je pouvais y réaliser mon rêve », confie-t-il.

Un spa pour 2013/2015

En dix ans, des aménagements et une rénovation profonde ont pour but unique d'apporter confort et calme aux clients qui viennent du monde entier.

Dès 2009, il anticipe la nouvelle réglementation et rénove début 2010 les dix chambres et la suite, propose un service de limousines, en collaboration avec « Tam limousines », disponibles dans les aéroports des environs. Suite à l'inspection pour les trois étoiles, Francesco constate que la quatrième étoile n'est pas si inaccessible que cela. D'où une série de travaux enclenchés le 1er février 2011 en vue de prétendre à cette quatrième étoile quand il sera prêt, *a minima* pour 2015. « Le but de la quatrième étoile n'est pas basée sur la hausse de prix, précise Francesco, mais d'amener un peu plus de clientèle tout en conservant ma clientèle fidèle. »

A ces travaux, qui sont loin de se résumer à un nouvel éclairage de la piscine et l'achat d'un charriot à bagages, qui vont relooker totalement son hôtel-restaurant, devrait s'ajouter la création d'un spa dernier cri aménagé par l'un des spécialistes en la matière, Spa Management [Thalgo]. Encore une fois, toujours pour amener un peu plus de rêve à ses clients. Dans ce domaine comme ailleurs, Francesco sait que la partie la plus facile n'est pas de créer mais de sauvegarder. Gageons qu'avec son dynamisme, Francesco continuera sur sa lancée.

SOPHIE CHARLIER

« La demeure de Flore », hôtel trois étoiles, restaurant, 106, Grand Rue, Lacabarède. Tél. 05 63 98 32 32 (www.demeuredeflore.com)

TROIS ÉTOILES POUR TROIS HÔTELS TARNAIS

A ce jour, trois hôtels tarnais ont décroché trois étoiles. « La demeure de Flore » est le premier depuis le 24 août 2010. Vient ensuite l'hôtel Kyriad d'Albi depuis le 26 novembre 2010 et enfin l'hôtel du Vigan à Albi depuis le 23 décembre 2010.

INTERVIEW **Jean-Marie Fabre**, président du comité départemental de tourisme

Le e-tourisme, passage incontournable.



Jean-Marie Fabre et Patricia Briquet, directrice de Tarn réservation tourisme. MPV

ommencée il y a quatre ans, la commercialisation par le Net de nos offres touristiques est incontournable. La première année, le chiffre d'affaires s'est élevé à 50 000 euros et l'an dernier à 800 000 euros, indépendamment de ce que font les autres. Depuis deux ans, on développe aussi tout un programme spécial que l'on peut consulter sur les smart phones. Car la majorité des gens qui réservent un séjour ne le font pas depuis leur ordinateur mais sur leurs trajets, à leur travail, sur leur smart phone. C'est un

passage incontournable. Tous les autres comités départementaux de tourisme de la région devraient s'y mettre. Sur vingt personnes qui travaillent au CDT, un quart se consacrent au tourisme électronique. On a quelqu'un en permanence qui est sur les réseaux sociaux, 200 photos gratuites en libre accès sur le site... Tout cela, on le complète par notre présence physique sur de nombreux salons : on revient du salon de l'agriculture à Paris, on part à Barcelone...

PROPOS RECUEILLIS PAR S.C.